

Plan de gestion des réclamations

Pour toute réclamation, merci de nous l'envoyer par mail : autoproggress29@gmail.com, ou par courrier (dans l'idéale avec un numéro de suivi et/ou accusé de réception)

En cas de réclamation merci de nous indiquer votre nom/prénom, votre numéro d'élève, la date, ainsi que nature de votre réclamation

Lorsque nous allons recevoir votre réclamation, nous disposons de 5 jours (ouvré) à compter de la réception de la réclamation pour accuser réception.

Si nous pouvons vous répondre directement nous le ferons, sinon nous disposons d'un délais supplémentaire d'1 mois afin de traiter au mieux votre demande.

Ce délai se justifie si jamais nous avons des recherches à effectuer plus approfondie, ou si nous avons des documents à vous envoyer (pour signature ou autres en fonction du cas)

Nous mettrons tout en œuvre pour vous trouver une solution et de corriger le problème décelé

www.autoproggress.fr / Agrément E 19 029 00180



63 rue du professeur langevin / 29200 BREST
Tel : 02 98 37 06 28 / autoproggress29@gmail.com